

Documento de desistimiento y revocación

En cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de los SIETE días, en su embalaje original, sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo suministra siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución al igual que los desperfectos del objeto de la compra.

Excepciones al derecho de desistimiento:

- Productos cuyo precio está sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no pueda controlar.
- Puedan ser reproducidos o copiados con carácter inmediato (salvo que se devuelvan sin desprecintar).
- Se destinen a la higiene corporal o que, en razón de su naturaleza, no pueden ser devueltos o se aprecie que han sido utilizados.
- Sean bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor claramente personalizados, o que por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

El plazo de anulación de una compra de productos elaborados siguiendo las instrucciones del cliente y cuyo periodo de entrega es superior al habitual (muebles, cortinas, etc.) vencerá antes de la entrega, pues los 7 días naturales se contarán desde la fecha en que se confirme el pedido (Ley de Ordenación del Comercio Minorista 7/1996, de 15 de enero).

Datos Establecimiento		Datos Cliente	
Razón Social:	Te Dormimos 2007 S.L.	Nombre:	
NIF/CIF:	B-64689987	Apellidos:	
Dirección:	Avda. Vallès,722	Dirección:	
Población:	Terrassa	Población:	
CP:	08228	C.P.:	
Provincia:	Barcelona	Provincia:	
Telf.:	93 720 76 38	Telf.:	
Persona Contacto:			

Cantidad	Nombre del Producto	Fecha Pedido	Numero Pedido

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web |
| <input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Otro motivo |

Número de cuenta en el que se desea se le realice el abono:

Nombre de la entidad:

Entidad	Oficina	D.Control	Número de Cuenta

En, a dede 2006.

Firma cliente